

Integrasjoner som leveres som en del av Telia Bedriftsnett			
System	Type	Tjenester	Funksjonalitetsbeskrivelse
Microsoft Exchange	Kalender	Standardintegrasjon Kalendersynkronisering	Import av kalenderdata til Bedriftsnett. Styring av tilgjengelighetsstatus.
Active Directory	Brukerdata og kontakter	Standardintegrasjon Katalogsynkronisering	Import av data til Bedriftskatalogen. Opprettelse av eksterne kontakter.
Microsoft Teams	Samhandling	Standardintegrasjon Teams statusintegrasjon	Integrasjon av Teamsstatus i bedriftskatalogen på web og mobil app samt visning av samtalestatus i Teams
Microsoft Teams	Samhandling	Standard integrasjon Tale i Teams	Motta direktesamtaler og køsamtaler til og fra Teams via fastnummer
Microsoft Teams	Samhandling	Tale i Teams + One Number	Motta direktesamtaler og køsamtaler til og fra Teams via mobilnummeret, styring av visningsnummer
PBX	SIP-basert telefoni/trunk	Telia SIP trunk	Koble din SIP PBX eller annen SIP-basert telefoniserver til telenettet og integrer tett med Telia Bedriftsnett
IP-telefoni	IP-telefoni for sluttbruker	Telia Bedriftsnett IP Telefoni	Benytt Telia Bedriftsnett for å videreføre dine fastnr og integrere tett med mobil og Telia Bedriftsnett. Du kan benytte softphoneløsning eller bordapparater
Google Calendar	Kalender	Google Calendar- integrasjon	Import av kalenderdata til Bedriftsnett. Styring av tilgjengelighetsstatus
CRM	CRM	Telia Bedriftsnett standardfunksjon	URL-basert integrasjon med CRM- system. Åpning av webside i eksternt system basert på A-nr for innkommende kø- og direktesamtaler
Ekstern applikasjon	Generelt API	Telia Bedriftsnett API	Rest API og websockets for skreddersydde integrasjoner med eksterne applikasjoner; f.eks. oversikt over nummer og brukere, samtalehåndtering, kø- og samtalestatus m.m.