

# Tjenestespesifikasjon for bedrifter

Denne oversikten er et vedlegg til Telias databehandleravtale, og inneholder en spesifikasjon av Telias behandling av personopplysninger for ulike typer tjenester. Hvilke tjenester som Telia leverer til virksomheten fremgår av hovedavtalen mellom partene.

Tjenestenaavn	Telias rolle	Datatyper	Underleverandør	Behandlingssted
<b>Tjenester for bedre service</b>				
<b>Telia Smart Connect</b>	Databehandler	Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse og Bruker ID</li> <li>• Logger og statistiske opplysninger, slik som: Samtalehistorikk (inkl. antall besvarte/ ubesvarte anrop)</li> <li>• På- og avloggingstidspunkt, klienttype og IP-adresse</li> <li>• Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner</li> <li>• Samtalesignaler og samtaleinnhold</li> <li>• Meldingsinformasjon for SMS som avsender, mottager, meldingsinnhold, tidspunkt</li> </ul>	Amazon AWS	AWS EU-North-1 Sverige
<b>Telia Smart Connect</b>	Databehandler	Meldingsinformasjon for SMS som avsender, mottager, meldingsinnhold, tidspunkt	Link Mobility	Norge
<b>Telia Bedriftsnett</b>	Databehandler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</li> <li>• Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse og Bruker ID</li> <li>• Logger og statistiske opplysninger, slik som: Samtalehistorikk (inkl. antall besvarte/ ubesvarte anrop)</li> <li>• På- og avloggingstidspunkt</li> <li>• Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner</li> <li>•</li> </ul>	Link Mobility (SMS)	Norge
<b>Telia Bedriftsnett – Besøksregistrering</b>	Databehandler	Opplysninger om besøkende og vertskap oppgitt av den besøkende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, selskap, telefonnummer</li> <li>• Besøkslogg (tidspunkt for registrering)</li> </ul>	Link Mobility (SMS varsling)	Norge
<b>Telia Bedriftsnett – Kundetilfredshet og NPS</b>	Databehandler	Opplysninger om innringer og kjøagent og svar på undersøkelsen gitt av innringer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- innringers nummer, tidspunkt, Net Promoter Score eller svar på egendefinert undersøkelse</li> <li>- Net Promoter Score eller svar på egendefinerte spørsmål pr kjøagent og kjø</li> </ul>	Link Mobility (SMS utsendelse)	Norge

<b>Telia ACE</b>	Databehandler	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn, mobilnummer, epost adresse</li> <li>- BrukerID</li> </ul> <p>Kommunikasjon med kunder/brukere på epost, chat og telefon</p> <p>Logger og statistiske opplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samtalehistorikk, antall besvarte/ ubesvarte anrop, på og av; loggingstidspunkt, m.v.</li> </ul>	Telia Sverige AB	Norge og Sverige
<b>Mobilt Opptak (MVR)</b>	Databehandler	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn, mobilnummer, epost adresse</li> <li>- BrukerID for innlogging til portal (hvis portal er satt opp)</li> </ul> <p>Kommunikasjonsdata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samtaleopptak og meldingsinnhold</li> <li>- Metadata (inkludert til/fra nummer, varighet og tidspunkt)</li> </ul>	Touch Technology AS	Norge
<b>Teams Operator Connect</b>  <b>Teams Phone mobile</b>	Databehandler	<p>Opplysninger om telefonnummer og aktiveringsstatus.</p> <p>Samtaleinformasjon som telefonnummer, tidspunkt og varighet</p>	Microsoft	EU/EØS

01

<b>Administrasjon og kostnadskontroll</b>				
<b>Min Bedrift &amp; Kostnadsdeling</b>	Behandlingsansvarlig*	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse</li> </ul> <p>Opplysninger om teknisk utstyr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Type telefon, eier (leasing)</li> </ul> <p>Opplysninger om bruk av abonnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggregert forbruksdata</li> </ul>	Ikke relevant for databehandleravtalen	Ikke relevant for databehandleravtalen
<b>Mobil som Tjeneste (MST)</b>	Videreselger (databehandler)	<p>Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn, telefonnr og e-post</li> </ul> <p>Opplysninger om teknisk utstyr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Type telefon, eier (leasing)</li> </ul>	Telia Finance Norge og Telia Finance AB	Norge og Sverige
<b>Telia Utstyrsavtale (Device as a Service)</b>	Videreselger (databehandler)	<p>Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder:</p> <p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse</li> </ul> <p>Opplysninger om teknisk utstyr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Type telefon, eier (leasing)</li> </ul>	Telia Finance Norge og Telia Finance AB	Norge og Sverige

<b>Telia Kontroll</b>	Databehandler	Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse, bruker ID og avdelingstilhørighet Type abonnement og tilleggstjenester Bruk av telefonitjenester (spesifisert faktura) Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner.	Skytech Control AS	Norge
<b>Samsung Knox</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder:  -Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Databehandler: AppDirect  Tjeneste-leverandør: Samsung	Norge, Tyskland, USA
<b>F-Secure PSB</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder:  -Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Databehandler: AppDirect  Tjenesteleverandør: F-Secure	Norge, Tyskland, USA

02

<b>Telia Entry Nordic SIP</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjeneste-leverandøren, herunder:  -Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Kvantel og Telia Sverige	Norge (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)
<b>Datacom Viderealg:</b>  <b>Fiber/XDSL internettaksess</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til underleverandører, herunder:  - Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for etableringer og konfigurering av tjenestene	Underleverandører «last-mile aksess», tjenesteleverandører, montørselskap og samarbeidspartnere for levering av tjenesten	Norge; Europa, men også Globalt dersom kunden ønsker levering utenfor Europa (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)
<b>Telia SD-WAN</b>	Behandlingsansvarlig	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til underleverandører, herunder:  - Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for etablering av tjenesten	Underleverandører for utsendelse av utstyr, montørselskap etc.	Norge; Europa, men også Globalt dersom kunden ønsker levering utenfor Europa (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)
<b>Telia SD-WAN Flex</b>	Behandlingsansvarlig	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til underleverandører, herunder:  - Navn, telefonnr og e-post -Opplysninger for etablering av tjenesten	Underleverandører for utsendelse av utstyr, montørselskap etc.	Norge; Europa, men også Globalt dersom kunden ønsker levering utenfor Europa (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)

<b>Threat Protection NGFW</b>	Behandlingsansvarlig	Kundedata kun i Telia management systemer.	Telia CheckPoint plattform	Norge; Europa, men også Globalt dersom kunden ønsker levering utenfor Europa (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)
<b>Datacom Connectivitytjenester (IP-VPN, Internett aksess, CloudConnect, underlay for SDWAN)</b>	Behandlingsansvarlig	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til underleverandører, herunder:  - Navn, telefonnr og e-post - Opplysninger for etableringer og konfigurering av tjenestene	Underleverandører «last-mile aksess», tjenesteleverandører, utsendelse av utstry, montørselskap og samarbeidspartnere for etablering av tjenesten	Norge; Europa, men også Globalt dersom kunden ønsker levering utenfor Europa (merk at tjeneste-leverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjeneste-leveransen)
<b>DDoS</b>	Behandlingsansvarlig	Kundedata kun i Telia management systemer	Telia Arbor plattform	Norge
<b>Telia SMS Plattform (gammel)</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: • Navn, telefonnr og e-post • Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Cisco/IMImobile	AWS Irland
<b>Telia SMS Plattform</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: • Navn, telefonnr og e-post • Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Lekab Communication Systems Oy	Behandlingsland: Innenfor EU: Finland og Sverige. Hvor dataene er lagret (land): Innenfor EU: Finland
<b>IMIconnect</b>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: • Navn, telefonnr og e-post • Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Cisco/IMImobile	AWS Irland
<b>CPA Cloud</b>	CPA Cloud	Navn, epost og mobilnummer på de personer kunde registrer som kontaktpersoner i løsningen.	AWS	AWS Irland

03

\* Dersom Telia står oppført som behandlingsansvarlig, innebærer dette at kunden og Telia er ansett som selvstendige behandlingsansvarlige for bruk av personopplysninger som registreres gjennom aktivering eller bruk av den aktuelle tjenesten. Eventuell utveksling av personopplysninger mellom partene ved bruk av slike tjenester anses som overføring av opplysninger mellom to behandlingsansvarlige, der hver Part er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av pliktene etter gjeldende personvernlovgivning for sin egen behandling av de aktuelle opplysningene.